

Susana España

Diseñadora UX/UI & Product Designer

Trayectoria

Cuento con más de 3 años de experiencia liderando proyectos de diseño end-to-end en diferentes áreas, tales como: Fintech, Minería, Aseguradoras, Healthtech y Marketplace. incluyendo proyectos internacionales en México y USA.

Me he desempeñado en crear plataformas B2B (SaaS) y B2C (Aplicaciones Mobile IOS/Android), manteniendo foco en la investigación de usuario, y cubriendo la toma de decisiones los proyectos.

Además soy una persona apasionada por la aprendizaje continuo por lo que he realizado mentorías en más mujeres en UX y Laboratorio, también he realizado Webinars para el CITT del DUOC UC (aula virtual) y he participado como Speaker de Diseño UX/UI en Techschool.

Experiencia laboral

Diseñadora /UX/UI Fixxy App - Octubre 2025 - actualidad

Rediseño de aplicación Mobile para Android/IOS

- Investigación de usuarios y análisis de necesidades.
- Rediseño de la App.
- Desarrollo de prototipos interactivos.
- Pruebas de usabilidad y análisis de datos.
- Diseño de wireframes en alta y prototipos.
- Creación de componentes y elementos de diseño.
- Diseño visual de interfaz (UI).
- Pruebas de usabilidad
- Design System.
- Manejo de IA generativa para procesos de iteración ágiles

Product Designer Blue Concept - Octubre 2024 - Septiembre 2025

Rediseño de plataforma de pólizas de seguro en "General de seguros (México)"

- Investigación de usuarios y análisis de necesidades.
- Diseño de arquitectura de información
- Desarrollo de prototipos interactivos.
- Pruebas de usabilidad y análisis de datos.
- Diseño de wireframes en alta y prototipos.
- Creación de componentes y elementos de diseño.
- Diseño visual de interfaz (UI).
- Pruebas de usabilidad

Creación de modulo dental en "Optima (México)"

- Investigación de usuarios y análisis de necesidades.
- Diseño de arquitectura de información.
- Diseño de wireframes en alta.
- Liderar procesos de diseño.

Product Designer Koywe - Septiembre 2023 - Octubre 2024

Diseño de plataforma "Clienthub" para clientes B2B - Diseño de "ROW" pasarela de pago para clientes B2B.

- Creación de flujos de usuario y mapas de experiencia.
- Desarrollo de prototipos interactivos.
- Pruebas de usabilidad y análisis de datos.
- Enfoque de Discovery continuo
- Creación de componentes y elementos de diseño.
- Liderar procesos de descubrimiento e investigación.
- Mapas de trayectorias (Customer journey).
- Arquitectura de la información.
- Creación y rediseño de aplicaciones mobile y web.
- Realización de benchmarks, user personas, card sorting y A/B Testing.

Diseñadora UX/UI Workmate - Julio 2022 a Agosto 2023

Diseño de plataformas para Codelco, Capstone Copper e ISS.

- Diseño de servicios
- Diseño y prototipado de wireframes y/o mockoups en baja, media y alta resolución.
- Realizar investigaciones con métodos cualitativos como cuantitativos.
- Liderar procesos de diseño
- Validar diseños con test de usabilidad.
- Análisis de métricas y KPIs.
- Evaluación de experiencia de usuarios.
- Supervisar buenas prácticas de diseño de interfaces para empresas proveedoras.

Habilidades

Diseño

Gestión y planificación de proyectos, autogestión, normas de accesibilidad WCAG 2.2, handoff de desarrollo, design thinking, wireframe en baja, media y alta, arquitectura de la información.

Herramientas

Figma, Optimal workshop, Hotjar, Maze, Figjam, Notion, Make, V0, Jira, Miro, Claude, Perplexity, ChatGPT, Lovable, Google Stitch

Educación

Diplomado en UX: diseño y medición

Pontificia Universidad Católica de Chile
(Cursando)

Diseñadora UX/UI

Bootcamp CoderHouse - 2022

Certificaciones

- Diseño Accesible: botones y enlaces.
- Paleta de colores

Cursos

- UX Research
- UX Writing
- Design Thinking
- Design Sprint
- Diseño centrado en el usuario
- Curso profesional de Scrum
- Fundamentos de desarrollo web
- Cursos de análisis de datos para marketing

Contacto

📞 +56 9 4683 6790 ✉️ susana.espanaco@gmail.com 🔗 portfolio 📍 Osorno, Chile